

AFGØRELSE

Sag: SPA-18/06561

Forbruger:

[REDACTED]
8471 Sabro

Sagsbehandler:
/BBR

Finansieringsselskab:

Ferratum Denmark ApS
CVR-nr. 3226 3305

Strandvejen 125
2900 Hellerup

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

Fax 4171 5100

Klageemne:

Aftaleindgåelse – Udbetaling af lån

CVR 3628 5176

**Ankenævnets sammen-
sætning:**

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Birthe Leo-Hansen
Anna Marie Schou Ringive

UDPEGET AF FINANS & LEASING
Henrik Balslev

UDPEGET AF DANSK KREDITRÅD
Jens-Ole Klitgaard

spa@kfst.dk
www.kfst.dk

Telefontid
Mandag - fredag
kl. 10-12

AFGØRELSE

Ankenævnet kan ikke give forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav overfor finansieringsselskabet, Ferratum Denmark ApS.

Finansieringsselskabet skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, lige som klagegebyret ikke returneres til forbrugeren, jf. § 25, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, hvorvidt der er indgået en aftale mellem parterne, samt om forbrugeren har fået udbetalt lånet på 2 x 3.500 kr. på sin konto.

Selskabet anfører, at forbrugeren underskrev en låneaftale den 20. september 2015 med sit NemID. Selskabet henviser til, at de efterfølgende har udbetalt 3.500 kr. den 21. september 2015 og 3.500 kr. den 5. oktober 2015 til forbrugers Nem-konto.

Selskabet oplyste, at de har sendt flere rykkere til forbrugeren pr. e-mail. Forbrugeren har oplyst, at hun ikke har modtaget dem.

Den 26. februar 2016 modtog fogedretten, Retten i Aarhus selskabets betalingspåkrav. Den 11. marts 2016 sendte fogedretten betalingspåkravet til forbrugeren. Forbrugeren gjorde indsigelse mod kravet den 10. april 2016.

Sagen blev herefter henvist til fortsat retssagsbehandling i civilretten på grundlag af betalingspåkravet, jf. retsplejelovens § 477 f, 1. pkt.

Den 31. oktober 2017 besluttede retten, at sagen skal forelægges for Ankenævnet for finansieringsselskaber. Sagen blev herved oversendt til nævnet.

Nævnet modtog sagen den 14. november 2017.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Indgåelse af låneaftale

Nævnet konstaterer, at der blev indgået en låneaftale mellem forbrugeren og selskabet ved anvendelse af forbrugers NemID den 20. september 2015.

Forbrugeren har i sagen gjort gældende, at hendes NemID er blevet misbrugt, og at hun derfor ikke selv har indgået låneaftalen med selskabet.

Nævnet har ikke kompetence til at behandle den strafferetlige del af klagen vedr. evt. misbrug af NemID.

Udbetaling af lånet.

Ifølge oplysninger fra Nordea tilhører det anførte konto nr. som pengene er udbetalt til forbrugeren. Banken har endvidere fremlagt et kontoudskrift fra denne NemKonto på tidspunktet for udbetalingerne den 21. september 2015 og 5. oktober 2015.

På grundlag af oplysningerne som nævnet har modtaget fra Nordea, konstaterer nævnet, at lånet fra Ferratum Danmark ApS på 2 x 3.500 kr. er udbetalt til forbrugers konto henholdsvis den 21. september og den 5. oktober.

Nævnet kan derfor ikke give forbrugeren medhold i klagen.

Nævnet finder anledning til at bemærke det uhensigtsmæssige i, at Ferratum Danmark ApS ikke umiddelbart har kunnet fremlægge dokumentation for hvilken konto lånet blev udbetalt til.

ANKENÆVNET FOR FINANSIERINGSSKABER, DEN 08 MAJ 2018


Poul Gorm Nielsen
formand


Britt Bess Orbuch Røjtburg
Sagsbehandler