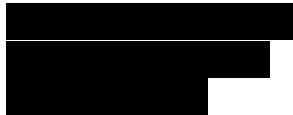


AFGØRELSE

Sag: SPA-ANF-19/14937

Sagsbehandler:
/ATO

Forbruger:



Selskab:

Simbo ApS
CVR-nr.: 3814 6041
Østergade 13, 3.
1100 København K.

Sekretariat:
**KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN**

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

Tlf. 4171 5000

CVR 3628 5176

Klageemne:

Indfrielse af kredit – 30 dages gratis kredit
- Fritagelse for betaling af påløbende ydelser, renter og rykkergebyrer

spa@kfst.dk
www.kfst.dk

Telefontid
Mandag - fredag
kl. 10-12

Ankenævnets sammensætning:

FORMAND
Poul Gorm Nielsen

UDPEGET AF FORBRUGERRÅDET TÆNK
Morten Bruun Pedersen
Ida Marie Moesby

UDPEGET AF FINANS & LEASING
Henrik Balslev

UDPEGET AF DANSK KREDITRÅD
Jens-Ole Klitgaard

AFGØRELSE

Nævnet giver forbrugeren, [REDACTED], medhold i det fremsatte krav mod selskabet, Simbo ApS, hvorved indbetalingen den 30. maj 2019 på 8.000 kr. har indfriet kreditten.

Selskabet skal senest 30 dage efter fakturadato betale sagsomkostninger til ankenævnet ved Finans og Leasing. Beløbet forfalder 30 dage efter dato for udsendelse af faktura fra Finans og Leasing og forrentes efter renteloven ved betaling efter forfaldsdag.

Klagegebyret på 200 kr. inkl. moms tilbagebetales til forbrugeren af ankenævnet ved Finans og Leasing, jf. § 9, stk. 9 i nævnets vedtægter.

NÆVNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

SAGSRESUMÉ

Sagen drejer sig om, at forbrugeren den 30. maj 2018 har tilbagebetalt 8.000 kr., som hun har fået udbetalt af selskabet den 30. april 2018 i henhold til den mellem hende og selskabet indgåede kreditaftale. Forbrugeren påberåber sig 30 dages gratis kredit, som fremgår af selskabets lånebetingelser, hvilket krav afvises af selskabet, fordi forbrugeren ikke er en ny kunde hos selskabet. Forbrugeren kræver at blive fritaget for betaling af påløbne ydelser, renter og rykkergebyrer, idet skylden pr. 24. marts 2020 er opgjort til at udgøre 4.254,92 kr.

Ved e-mail af 30. april 2018 til forbrugeren oplyste selskabet, at et beløb på 8.000 kr. var blevet overført til forbrugers konto. Desuden fremgik det af e-mailen, at den første tilbagebetalingsdato på kreditaftalen ville være den 29. maj 2018, hvor minimumsbetalingen udgjorde 1.520 kr.

I e-mail af 13. maj 2018 til selskabet oplyste forbrugeren, at hun benyttede sig af sin fortrydelsesret vedrørende kreditaftalen.

Ved e-mail af 14. maj 2018 til forbrugeren oplyste selskabet, at forbrugeren ved at gøre brug af sin fortrydelsesret samme dag skulle overføre 8.760 kr. til selskabet.

I e-mail af 14. maj 2018 til selskabet oplyste forbrugeren, at det fremgik af selskabets lånebetingelser, at når hun benyttede sig af sin fortrydelsesret, så havde hun 30 dage til gratis at tilbagebetale kreditten i.

Ved e-mail af 14. maj 2018 til forbrugeren oplyste selskabet, at da forbrugeren ikke var førstegangskunde hos selskabet, så gjaldt der ikke den samme fortrydelsesret for hende, som var gældende for en ny kunde hos selskabet. Selskabet oplyste derfor, at forbrugeren skulle betale de dagsrenter, der indtil videre var påløbet kreditten.

I e-mail af 14. maj 2018 til selskabet oplyste forbrugeren, at hun gerne ville have oplyst af selskabet, hvor det fremgik af selskabets lånebetingelser, at vilkårene for fortrydelsesretten ikke var den samme for eksisterende kunder som for førstegangskunder.

Ved e-mail af 14. maj 2018 til forbrugeren oplyste selskabet, at det fremgik af punkt 8.3 i selskabets lånebetingelser, at:

"Kunden forpligter sig til ved udnyttelse af fortrydelsesretten at tilbagebetale den del af kassekrediten, som er udnyttet, med tillæg af renter regnet fra Kundens modtagelse af kreditbeløbet til og med datoen for Kundens tilbagebetaling."

Den 30. maj 2018 tilbagebetalte forbrugeren hovedstolen på 8.000 kr. til selskabet.

Der var efterfølgende en del korrespondance mellem parterne, som ikke kunne nå til enighed.

Forbrugeren klagede derfor til nævnet den 14. november 2019.

NÆVNETS VURDERING

Ved nævnets vurdering af sagen har nævnsmedlemmerne været bekendt med samtlige breve og bilag, som parterne har indsendt i sagen.

Kreditgivers oplysningspligt samt krav til kreditaftalen

Nævnet vil indledningsvis vurdere, om kreditaftalen overholder bestemmelserne i kreditaftaleloven § 7 a om oplysningspligt og kravene i lovens § 8 til den konkrete kreditaftale.

Selskabets oplysningspligt forud for indgåelse af kreditaftalen fremgår af kreditaftalelovens § 7 a, som indeholder en række vilkår, som forbrugeren forud for kreditaftalens indgåelse skal gøres bekendt med, ligesom der i forbindelse med indgåelse af kreditaftalen er en række forhold, som selskabet klart og tydeligt skal give forbrugeren, jf. kreditaftalelovens § 8.

Nævnet finder, at selskabet har opfyldt dets oplysningspligt forud for aftaleindgåelsen, jf. kreditaftalelovens § 7 a.

Nævnet lægger navnlig vægt på, at forbrugeren i kreditaftalen har skrevet under på, at hun er gjort bekendt med de forudgående vilkår, som fremgår af kreditaftalelovens § 7 a.

Nævnet finder ligeledes, at kravene til indholdet af kreditaftalen er opfyldt, jf. kreditaftalelovens § 8.

Ny kreditaftale

Nævnet konstaterer, at det fremgår af sagen, herunder de standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger, som er udarbejdet af selskabet

den 30. april 2018, at forbrugeren den 30. april 2018 har indgået en kreditaftale med selskabet.

Det fremgår af de standardiserede europæiske forbrugeroplysninger, at det samlede kreditbeløb, som den 30. april 2018 stilles til forbrugeren rådighed, er på 8.000 kr.

Nævnet finder på den baggrund, at forbrugeren den 30. april 2018 har indgået en ny kreditaftale med selskabet.

30 dages gratis kredit

Nævnet konstaterer, at selskabet den 30. april 2018 udbetaler det samlede kreditbeløb på 8.000 kr. til forbrugeren, og at forbrugeren den 30. maj 2018 tilbagebetaler 8.000 kr. til selskabet.

Af det af selskabet fremlagte kontoudtog fremgår det, at forbrugeren har haft andre kreditaftaler med selskabet, som forbrugeren har indfriet.

Det fremgår af punkt 3.4 i selskabets lånebetingelser, at der ikke tilskrives renter i de sidste 30 dage af kredittens løbetid, indtil kreditten første gang går i nul.

Da punkt 3.4 i selskabets lånebetingelser ikke har været til genstand for en individuel forhandling med forbrugeren, bør vilkåret fortolkes på den måde, som er mest gunstig for forbrugeren, jf. aftalelovens § 38 b, stk. 1.

Nævnet finder på den baggrund, at kreditaftalen ophører ved forbrugeren indbetaling af 8.000 kr., og at forbrugeren derfor ikke skal betale yderligere til selskabet, jf. punkt 3.4 i selskabets lånebetingelser om, at der ikke tilskrives renter i de sidste 30 dage af kredittens løbetid.

Nævnet giver derfor forbrugeren medhold i det fremsatte krav mod selskabet, hvorved indbetalingen den 30. maj 2019 på 8.000 kr. har indfriet kreditten.

Sagsomkostninger og klagegebyr

Nævnet konstaterer, at selskabet er blandt de selskaber, der står bag ved nævnets oprettelse og drift. Af denne grund betaler selskabet sagsomkostninger til nævnet i henhold til aftale mellem de bag nævnet stående selskaber og erhvervsorganisationer. Beløbet beregnes af Finans og Leasing og oplysning herom udsendes, når opgørelsen foreligger. Beløbet forfalder til betaling 30 dage efter datoen for udsendelse af faktura og forrentes efter renteloven ved betaling efter forfaldsdag.

Klagegebyret på 200 kr. tilbagebetales af ankenævnet ved Finans og Leasing til forbrugeren, jf. § 9, stk. 9 i nævnets vedtægter.

ANKENÆVNET FOR FINANSIERINGSSELSKABER, DEN 25. NOVEMBER 2020.



Poul Gorm Nielsen
Formand



Anette Topholt
Chefkonsulent